

中華電信-虎科大宿舍網路使用注意事項及障礙申告流程

● Wi-Fi 使用說明

1. 寢室內：帳號:房號 密碼:nfu 房號
2. 公共區：帳號:請搜尋訊號最強的 SSID 密碼:nfu6315000

● 網路不通請優先拔除 AP 電源插頭，無效請依下列方式申告障礙:

1. 電話申告障礙(提供房間電路號碼)

免費 24 小時客服專線:0800-080-412。

2. 網路申告障礙(提供房間電路號碼)

- 2.1 搜尋：中華電信我的服務中心(<https://my.cht.com.tw/>)
- 2.2 點選：服務總覽→故障報修→免登入報修
- 2.3 輸入：設備號碼(電路號碼)、後四碼 **000R**、驗證碼，點選查詢。

故障報修

登入報修 免登入報修

報修他人設備 輸入行動、市話、寬頻、MOD號碼

*設備號碼 021**45678/12Y**34/3W45**8/09;
設備號碼輸入說明

*申請人身分證字號/統一編號後四碼 0000

*驗證碼
請在文字框中輸入右方圖片數字

查詢

- 2.4 點選：寬頻上網問題
- 2.5 障礙情形：依情況點選(如顯示測試正常，隨意點選進入報修登記)
- 2.6 依網頁指示輸入相關資訊。

2.6.1 障礙情形說明：虎科大第○宿舍□樓◎房

以第一宿舍 11101 房為例：虎科大第一宿舍 1 樓 11101 房

- 2.7 申告障礙完成。

3. 聯絡宿舍管理員

Chunghwa Telecom-Dormitory network usage precautions and obstacles

application process

● Wi-Fi instructions

1. Bedroom: Account: room number Password: nfu room number
2. Public area: Account: Please search for the strongest signal Password: nfu6315000

● If the network is blocked, please unplug the AP power plug first. If it is invalid, please report the obstacle in the following ways:

1. Obstacles to telephone report (Provide circuit numbers in the room)

Please call the free 24-hour customer service hotline: 0800-080-412.

2. Online report (Provide circuit numbers in the room)

2.1 Search: Chunghwa Telecom My Service Center (<https://my.cht.com.tw/>).

2.2 Click : Service overview → Obstacle report → Repair without login.

2.3 Input : Device number(circuit number), last 4 words **000R** and verification code then click search.

2.4 Click : Broadband internet problem.

2.5 Obstacle situation : Click according to the situation.

2.6 Input relevant information according to the instructions on the web page.

**2.6.1 Description of obstacle situation: No. Dormitory Floor Room
of National Formosa University**

Take room 11101 of the first dormitory as an example: No. 1

Dormitory 1st Floor 11101 Room of National Formosa University.

2.7 Completion of reporting obstacles.

3. Contact manager of the dormitory.