

# 108 年大專校院學生事務人員 專業增能研習實施計畫

主辦單位：教育部

承辦單位：國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系

協辦單位：臺灣服務學習學會、中華學生事務學會、

中華學生社團教育學會

計畫主持人：劉若蘭 副教授

計畫聯絡人：李立旻 專責導師

聯絡電話：02-77343098

傳真電話：02-23637948

E-mail：rabbit@ntnu.edu.tw

# 108 年大專校院學生事務人員專業增能研習實施計畫

## 壹、前言

學務工作是一項幫助學生全人發展，促進學生多元學習，以培養未來公民的專業工作。然而長久來多數學務人員，因缺乏充足的進修管道，也對學務人員應具有的專業能力認識不足，即使具有高度工作熱忱，也難擁有工作所需之充分與必要的專業知能，因此亟需提供學務工作應具備的核心能力訓練，以提升學務人員的能力與涵養，並透過專業能力認證，肯認其素質符合學務專業工作的標準，以期能承擔起促進學生學習發展的重責大任。

國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系，依據美國大學學務專業有關學會訂定的大學學務專業工作標準，建構出本土化學務人員應具備的十項共通專業能力，包含「諮詢與助人技巧」、「資訊蒐集與分析應用」、「多元文化能力」、「人力與組織資源管理」、「領導能力」、「學務工作價值理解」、「法規、政策與治理」、「專業倫理」、「學生發展與成果評量」、「學務工作的態度與素養」。本研習課程將依據學務所需專業及工作需要，將十項共通專業能力建構統整為八門精實的課程，以便讓學員獲益更多，分別為「學務工作專業倫理」、「學務工作的理想與堅持」、「諮詢及助人技巧」、「學生發展理論與應用」、「資訊蒐集與分析評量」、「學務管理與創新」、「法規、政策與治理」、「學務工作價值理解」等課程，並邀請國內兼具理論與實務知能的講師，以及分組輔導員，進行3天2夜的課程講演及實務探討，最後進行小組成果發表及學務創新方案發表。

前四年的研習回饋與會人員均給予高度評價，成效斐然。依據學員在研習前、後測驗之得分與問卷調查結果，顯示學員在參與研習後，對精進及瞭解自我學務專業能力，有顯著的提升，尤其近幾年在法規政策、學生發展、學務工作價值等專業研習需求明顯增強，顯示與會學務人員在研習後更認同具備專業能力的重要。

依據107年整體課程學習成效分析，在5點量表中，「能啟發學員對學務工作的創新想法」平均分數為4.64分、「能強化對學務工作投入的熱情」平均分數為4.63分、「能增進學員學務工作專業知能」平均分數為4.59分，顯示學員在整體學習成效極佳。此外，專業發展需求部分，「會鼓勵學校其他學務同仁報名參加下次的專業成長班」得分最高，平均分數為4.75分、「認為以核心能力做為學務工作品質的保證是必要的」平均分數為4.71分、「未來如果有學務人員專業成長班進階課程，還會想參加」平均分數為4.69分，顯示學員參與研習後，對專業發展的需求度更高。

行政層面之評價，近四年場地安排以107年之滿意度平均分數4.82分為最高（研習地點於臺中烏日區南山人壽訓練中心），同時北一區、北二區、中區與南區出席人數亦較平均，顯示活動地點之交通便利、環境優良等因素，亦著實影響各區學校報名與出席之比例。另外，其他行政各方面之滿意度平均分數為4.86分，首屆開辦至今明顯逐年提升。故本年度預計仍安排於中部辦理，經由同一團隊的籌備與辦理，將可對於增能研習

整體規劃更加熟稔。

歸納近幾年學員分享與建議包括：「研習除了吸收專業知識，也能獲得許多實務面的交流」、「研習課程在不被壓縮的前提之下，安排三天較適當」、「會安排同仁報名參加，將建立此項活動為每年必備的學務方案」、「透過輔導員之引導，更能協助學員融入課程的理解與整合」...等，皆顯示學員參與研習後獲益良多，除了知能提升，身心也再次充電，更重要的是對學務工作價值的自我肯定。

因此，教育部學生事務及特殊教育司基於重視學務工作及專業能力的培訓，特委託國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系辦理學務人員的專業增能研習，以強化各校現職學務人員之專業知能，進而提升其認同與使命感。

## 貳、計畫內容

### 一、計畫目標：

- (一) 提供大專校院學務人員，尤其是學務處秘書、組長及其他學務人員，系統學習十項基本學務專業核心能力之機會，以期能作為各校精進學務知能的種子，協助學校促進學生學習發展。
- (二) 藉由分組輔導員(附表1)的安排，及心得反思與學務知能自評(前測、後測)作業的設計，幫助參與學員獲得深入探索與廣泛交流機會，以期能體認學務工作成功推動的有效作法，提升我國高等教育學務工作的品質。
- (三) 期藉由本活動促進校際之間的互動，以利學務工作的經驗交流。

### 二、指導機構：教育部

### 三、主辦單位：國立臺灣師範大學公民教育與活動領導系

### 四、協辦單位：臺灣服務學習學會、中華學生事務學會、中華學生社團教育學會

### 五、研習日期：108年07月16日(星期二)至18日(星期四)，3天2夜。

### 六、研習地點：台中市研習場地(地點待確認)

### 七、參加對象及人數：全國各大專校院從事學生事務相關工作人員為主，並按下列順位受理學員參加：學生事務處秘書、組長、資深專員、各組學務人員、校安人員預計，錄取學員80位。參加人數以100人(含工作人員6名、講師4-5名、學務專家學者10名)為限。

### 八、研習內容：「資訊蒐集與分析評量」、「學務管理與創新」、「學生發展理論與應用」、「學務工作價值理解」、「諮詢與助人技巧」、「法規、政策與治理」、「學務工作專業倫理」、「學務工作的理想與堅持」課程，並進行學務創新成果發表。研習內容詳見課程表。

九、備註：

- (一) 研習費用全免，活動期間提供餐點與住宿。
- (二) 參加之人員請向所屬機構單位申請公差假及差旅費。
- (三) 參加人員請於 **108 年 06 月 16 日 (日) 前** 上網報名，主辦單位將於報名結束後進行排序，並將寄發通知單。

十、研習規則：本研習全程參與者，主辦單位將發給研習時數證明，共 24 小時，若中途或提前離席者恕不給證明。

十一、課程表：

第一天：108 年 07 月 16 日 (星期二)

地點：台中市研習場地 (地點待確認)

時 間	活動內容/課程主題	主講人/主持人 (表列名單均暫訂)	主題說明
09:00-09:30	報到—學務知能自評 (前測)		
09:30-09:50	認識您真好 (分組與分享期許)	各分組輔導員	讓小組成員建立團隊關係，並與輔導員互動，有助於每個課程的引導及討論。
09:50-10:10	始業式&大合照	1.教育部學務特教司 鄭乃文司長 2.國立臺灣師範大學 張少熙學務長 3.國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系 蔡居澤主任 4.國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系 張雪梅教授 5.國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系 劉若蘭教授	教育部長官及承辦單位師長共同給學員勉勵及期許。
10:10-12:00	課程 (一) 學務工作專業倫理 實務分享與討論	講師： 遠東科技大學 楊昌裕副校長	提供學務工作所涉及的專業倫理，提供學員運用於在實務工作。

12:00-13:30	午餐		
13:30-15:10	課程（二） 學務工作的理想與堅持 實務分享與討論	主講人： 玄奘大學通識教育中心 林至善副教授	強化學務工作的 承諾與凝聚力。
15:10-15:30	茶敘		
15:30-17:10	課程（三） 諮詢及助人技巧 實務分享與討論	講師： 元智大學 學務處諮商與就業輔導組 陳新霖社工師	探討情感教育、情 緒管理、人際關係 等議題，讓學員對 於助人技巧有所 認知。
17:10-18:30	晚餐（Check in）		
18:30-20:00	小組交流及討論時間	學務領域專家	各組與學務領域 專家深度討論學 務工作內涵。

第二天：108年07月17日（星期三）

地點：台中市研習場地（地點待確認）

時 間	活動內容/課程主題	主講人／主持人 （表列名單均暫訂）	主題說明
07:30-09:00	早餐（自由活動）		
09:00-10:40	課程（四） 學生發展理論與應用 實務分享與討論	講師： 國立臺灣師範大學 全人教育中心 劉若蘭主任	有關學務工作推 動所應了解的學 生發展理論，讓學 員可以運用於自 己學校的學生輔 導及校園環境營 造。
10:40-10:50	休息		
10:50-12:30	課程（五） 資訊蒐集與分析評量 實務分享與討論	講師： 逢甲大學 彭德昭學務長	以大數據的觀念， 運用學務資料於 學務工作的推動。
12:30-13:40	午餐		

13:40-15:20	課程（六） 學務管理與創新 實務分享與討論	講師： 台北醫學大學 邱佳慧副學務長	提供學務管理及創新的理念及經驗作法，結合多元文化方案的創新做法，以協助境外生適應台灣文化。
15:20-15:40	茶敘		
15:40-17:20	課程（七） 法規、校安政策與人權 教育 實務分享與討論	講師： 德明財經科技大學 柯志堂學務長	提供學務工作可能觸及的相關法規，並提供校園安全、人權教育的做法。
17:20-18:30	晚餐		
18:30-20:00	準備成果發表、 學務創新成果發表	學務領域專家	各組與學務領域專家討論設計有關學務工作的創新想法及做法。可以不同形式呈現。

第三天：108年07月18日（星期四）

地點：台中市研習場地（地點待確認）

時間	活動內容/課程主題	主講人/主持人 (表列名單均暫訂)	主題說明
07:30-09:00	早餐（自由活動）		
09:00-10:40	課程（八） 學務工作價值理解 實務分享與討論	講師： 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系 張雪梅教授	高等教育的學務工作推動。
10:40-12:00	小組成果發表準備		各組再次將前一天所討論的呈現議題及方式進行最後的凝聚，以最佳的方式呈現。

12:00-13:00	午餐		
13:00-15:20	小組成果發表、 學務創新成果發表	學務領域專家	各組發表所討論的學務創新作法及成果。由學務領域專家進行專業講評。
15:20-16:00	茶敘		
16:00-17:30	結業式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.教育部學務特教司 鄭乃文司長</li> <li>2.國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系 蔡居澤主任</li> <li>3.國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系 張雪梅教授</li> <li>4.國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系 劉若蘭教授</li> <li>5. 中華學生事務學會 柯志堂理事長</li> </ol>	問卷填答 (後測)
17:30—	賦歸		

〔附件一〕學務領域專家名單

國立成功大學課外活動組 朱朝煌副組長

元智大學學務處諮商與就業輔導組 陳新霖社工師

高雄餐旅大學教學發展中心 陳明國主任

國立臺灣大學學生活動中心管理組 李育逢組員

國立臺灣師範大學全人教育中心 吳振邦專案助理

國立臺灣師範大學全人教育中心 蔡昕璋博士後研究員

國立臺灣師範大學全人教育中心 李育齊研發管理師

國立臺灣師範大學學生事務處專責導師室 李立旻專責導師