

**國立虎尾科技大學 109 學年度 第 1 學期
住宿生暨校外賃居生座談會會議記錄**

壹、時間：109 年 10 月 20 日下午 18 時至 21 時

貳、地點：學生活動中心音樂廳

參、主席：鄭學務長仁杰 記錄：宿治會記錄後 黃季萱助理員整理

肆、出席人員：如簽到表

一、主席致詞：(略)

二、校外租屋注意事項說明(含問題解答)：詳如簡報資料

三、宿舍業務報告：詳如簡報資料

四、上次會議處理情形：詳如簡報資料

五、書面資料答覆：詳如簡報資料

六、綜合座談與問題答覆：

項次	現場提問	回覆情形	回覆單位
1	為什麼宿舍報修系統一定要用宿舍網路，可以去幹部室申請報修嗎？	學校對學校系統有管控，基本上只有住宿生會報修住宿的問題，只有在校內使用的話，就可以減少被駭客攻擊的可能。我們都有配工讀生在宿舍，當天有什麼狀況除了用網路報修之外，去找工讀生都可以幫你協助。	網路組
2	宿網能不能從日結改成週結？(42405)	學校是教育單位，提供網路的頻寬跟空間是讓大家做學術上面的使用。	網路組
3	三舍四樓冷水水壓可否改善？(42405)	四樓因為沒有加壓機，所以水壓跟一二樓有差，翌日已立即處理，修繕完成。	生輔組
4	希望資源回收分類寫清楚一點，六日垃圾都積滿了，後面的人不知道垃圾要丟哪裡，如何處理？(21425)	有關垃圾分類標示不清，會再清潔阿姨改善。目前清潔阿姨禮拜六早上會來收垃圾，禮拜天的部分也會再溝通看看是否願意在早上出來幫忙收垃圾。另外會建議清潔阿姨多買幾個垃圾桶，讓同學可以多放一些垃圾，還是提醒各位：麻煩大家垃圾要做好分類。	生輔組

5	浴廁鎖頭鎖不上，門關不起來，鐵櫃邊角銳利，地磚龜裂，鐵櫃希望改成二舍那樣的架子。(42116)	會盡快勘查現場完成修繕。	生輔組
6	如果要增設垃圾桶的話可不可以放置在三樓?(42106)	考慮清潔人員工作辛勞，若還須把三樓垃圾扛到一樓很重無力負荷，所以還是希望同學自行把垃圾丟到一樓垃圾桶。	生輔組
7	女宿的熱水要很久才有，擔心造成浪費，可否改善?(11226)	有關一舍熱水問題會再查明原因了解改善。	生輔組
8	脫水機脫完水旁邊的地板都是水容易滑倒，希望大家洗完衣服趕快把衣服拿走(21204)	二舍脫水機的問題會聯繫廠商，請廠商檢查排水管的問題。請同學互相體諒，個人物品使用完畢請立即帶走。	生輔組
9	飲水機常常沒水、溫水溫度非常高，這部分能否改善?浴廁水溫太燙太冰，水溝的水容易滿出來、有臭味，小便斗漏水、無法沖水，容易有味道。(42412)	沒水時先跟樓長反應，我們會記錄做調查。水溝會再麻煩外面的清潔人員清理，熱水會請三舍管理員處理。	生輔組
10	能不能增設臺灣大哥大基地台?(21407)	電信業者問題我們無法一一克服，同學致電客服專線反應。	網路組
11	飲水機的問題三樓也有，房間內三號床跟五號床梯子間隔不一樣，有沒有改善的方法?(42324)	修繕問題請先在上報修系統報修。沒水時先跟樓長反應，我們會記錄做調查，缺水次數太頻繁會再加裝一臺解決缺水問題。 爬梯問題會先請管理員過去評估。	生輔組
12	如果宿網系統被封鎖，自己無法進網站查詢是否被封鎖，可否改成顯示自己是否被封禁與封鎖時間?(21332)	可先詢問宿舍網路工讀生，地點在男二舍一樓，走進去左手邊位置的辦公室。	生輔組
13	能不能延長廚房電磁爐的使用時間?(21207)	公共廚房都有既定的時間，考量安全性與一樓同學安寧，希望大家盡早相互體諒，用餐完早點休息。	生輔組
14	房間沒有紗窗(42116)	如有修繕問題可以提早在網路上報修，管理員會前往處理。	生輔組

15	小便斗不能儲水，導致有惡味，飲水機常常漏水，淹到其他房間外面可否改善？(42409)	四樓問題，三舍管理員已在翌日做修繕處理，若仍有狀況請善用線上修繕系統。	生輔組
16	有沒有考慮在三舍增設公共廚房？	是否增設會再討論、再評估。	生輔組
17	能不能在宿舍區內設置熄菸桶？(42129)	學校為無菸校區，宿舍區抑是全面禁菸。	生輔組
18	可不可以把晚點名時間往後延？(21312)	現在用門禁代替點名，樓長的功能是在做宣導的，一來門禁點名仍在試運行期間，要確定大家是否都有一進一出的刷卡紀錄，協助做比對；二來再次提醒同學們要養成一進一出的刷卡習慣；另外如果有重要的提醒，就會請樓長上樓宣導，確保和住宿生訊息傳達管道暢通。	生輔組
19	以後能不能免除門禁？(21207)	因情節較為重大，希望同學之後在更多大型集會的場合，若有需求再提出來讓大家再多一點討論空間。	生輔組

伍、主席結論

除了台上相關服務同仁的回答之外，今日針對同學提出的要求，部分也必須和廠商聯繫安排時間，如無法及時處理，等待時間請同學多加體諒，管理員會依據線上填報狀況依序處理，希望同學還有問題可以善用報修系統，並敘明清楚維修問題來源位置，不一定要等到座談會才提出來討論。另外，也會請管理員平時多巡視宿舍環境，主動挖掘缺失問題。當然，還是需要及感謝所有同學能即時回報讓我們能夠加以改善處理。

網路問題也會跟學校電算中心做討論，是否把宿網委外經營、架設5G基地台等讓網路系統變更好，但這些可能還要再加收一些費用，相關決策問題目前皆在評估階段。

最後，宿舍設備已在逐年汰換翻新，希望透過大家的攜手維護，讓我們的宿舍能夠變得更好，感謝各位！

陸、散會：21:00