

國立虎尾科技大學 111 學年度第 2 次學生宿舍管理委員會會議紀錄

壹、會議時間：112 年 5 月 19 日（星期五）12 時 10 分

貳、會議地點：行政大樓六樓第一會議室

參、主席：蘇學務長暉凱

肆、出席人員：(如簽到表)

紀錄：黃雅惠

伍、主席致詞：(略)

陸、宿舍業務報告：

一、宿舍管理業務

- 1、112 年 1 月 6 日~9 日辦理學生宿舍寒假離宿作業。
- 2、112 年 2 月 8 日辦理政治大學及清華大學校際學生宿舍經驗交流參訪活動。
- 3、112 年 3 月 3 日辦理學生幹部選選及面試活動。
- 4、112 年 3 月 15 日辦理學生宿舍太陽能獎助金初審作業。
- 5、112 年 4 月 27 日辦理宿舍消防演練活動。
- 6、112 年 5 月 19 日辦理學生宿舍管理委員會。
- 7、112 年 5 月 23 日辦理住宿生座談會。

二、宿舍修繕業務

- 1、(1)宿舍環境清潔、消毒 (2)清洗水塔、蓄水池 (3)修剪樹木及割草。
- 2、學生宿舍區鼠害防治工作。
- 3、冷氣儲值機讀卡機及卡槽更換。
- 4、學生宿舍正門口更換不鏽鋼門。
- 5、學一、二、三舍消防系統異常維修。
- 6、女一舍
 - (1)多數側 2~3 樓公共廁所磁磚打除重貼。
 - (2)少數側 2 樓公共廁所水管破裂維修。
 - (3)地下室環境整理。
 - (4)學一舍一樓熱泵循環泵浦更換及控制電路檢修。
 - (5)學生線上報修處理。
- 7、男二舍
 - (1)第二學生宿舍變電站(暨節能減碳)改善工程。
 - (2)學二舍熱水鍋爐馬達損壞、壓力開關、壓力桶以及電磁開關更換；學二舍三號鍋爐更修。

(3)學二舍 1 號熱泵循環馬達修復以及熱泵年度保養清洗。

(4)學二舍消防廣播主機異音查修。

(5)學生線上報修處理。

8、男三舍

(1)三舍 A 側 1-4 樓浴室塑鋼門老舊生鏽更換。

(2)學三舍 A 側 2F 浴廁天花板漏水處理及頂樓漏水、地板裂縫填補。

(3)學三舍一樓殘障房坐式馬桶沖水器損壞更新及學三舍服務台電扇更換。

(4)學三舍熱水鍋爐冷水加壓馬達更換及壓力桶漏水維修。

(5)學生線上報修處理。

9、新一舍

(1)熱泵系統修繕。

(2)汗水及消防管線系統修繕。

(3)門禁及監控系統修繕。

(4)電費計費系統錯誤處理。

(5)學生線上報修處理。

112 年度第 1 次學生宿舍環境清潔與保全滿意度問卷調查統計分析如下：

問卷日期：112 年 3 月		問卷份數	788 份		宿舍別	學一、二、三、新一宿舍						
分項項目		一、人員態度與儀容	二、樓層走道與樓梯	三、公共浴廁	四、樓層洗衣台與飲水機	五、宿舍大廳與交誼廳	六、宿舍中庭與週邊排水溝	七、晒衣間(場)	八、一樓洗衣間	九、垃圾桶與垃圾分類	十、宿舍區草皮與綠地	十一、該棟宿舍整體清潔
1	很滿意	441	339	305	297	340	317	269	276	360	344	317
2	滿意	264	294	277	270	295	287	247	277	272	305	317
3	普通	80	135	158	183	144	171	221	208	144	132	144
4	不滿意	3	13	32	28	5	9	39	20	11	4	7
5	很不滿意	0	7	16	10	4	4	12	7	1	3	3
滿意 (1+2)	人數	705	633	582	567	635	604	516	553	632	649	634
	比例	89%	80%	74%	72%	81%	77%	65%	70%	80%	82%	80%
普通 (3)	人數	80	135	158	183	144	171	221	208	144	132	144
	比例	10%	17%	20%	23%	18%	22%	28%	26%	18%	17%	18%
不滿意(4+5)	人數	3	20	48	38	9	13	51	27	12	7	10
	比例	0%	3%	6%	5%	1%	2%	6%	3%	2%	1%	1%

滿意度最佳(1+2)三項(依序)：	1、一、人員態度與儀容 (89%) 2、十、宿舍區草皮與綠地 (82%) 3、五、宿舍大廳與交誼廳 (81%)
滿意度最差(4+5)三項(依序)：	1、三、公共浴廁 (6%) 2、七、晒衣間(場) (6%) 3、四、樓層洗衣台與飲水機 (5%)
宿舍整體清潔滿意度：	80%滿意、18%普通、1%不滿意 (111 年度第 2 次：74%滿意、24%普通、2%不滿意)
宿舍委外清潔整體評分：	80 分以上 80.5%、60~80 分 19.2%、60 分以下 0.4% (111 年度第 2 次：80 分以上 73.9%、60~80 分 25.6%、60 分以下 0.5%)
問卷調查結果說明 (與 111 年第 2 次問卷調查比較)：	
一、最滿意三項：	
一、人員態度與儀容 (87%→89%)	
十、宿舍區草皮與綠地 (77%→82%)	
五、宿舍大廳與交誼廳 (70%→81%)	
二、最不满意三項：	
三、公共浴廁(8%→8%)	
七、晒衣間(場)(6%→6%)	
四、樓層洗衣台與飲水機 (3%)	
三、改善措施：最差不滿意度均低於 10%，將持續請清潔人員加強；滿意度較佳的項目，也將請持續保持。	

一、學生宿舍整體評分：

宿舍整體評分	100~90分 (很滿意)	90~80分 (滿意)	80~70分 (普通)	70~60分 (不滿意)	60分以下 (很不滿意)
分數	317	317	144	7	3
宿舍整體滿意度	40.2%	40.2%	18.3%	0.9%	0.4%
分數排名	1	1	3		

二、學生宿舍保全評分：

分數	100~90分 (很滿意)	90~80分 (滿意)	80~70分 (普通)	70~60分 (不滿意)	60分以下 (很不滿意)
人數	338	299	141	7	6
宿舍保全滿意度	1+2 (滿意)		3 (普通)	4+5 (不滿意)	
人數	975		141	13	
比例	81%		18%	2%	

柒、提案討論：無。

捌、臨時動議：

提案人：生輔組助理員李旻陞

案由一：新一舍電費計費系統扣款異常處理，提請討論。

議題說明：

- 本校新一舍因廠商設計疏失，致電費計費系統扣款異常，經 112 年 2 月 21 日(二)邀請廠商召開協調會議討論後，有初步處理共識；惟因相關扣款異常之補償方式涉及學生宿舍收費管理相關事項，故依本校「學生宿舍管理委員會組織規則」第四條第(四)項規定，提送本委員會討論決議。
- 請營繕組張茂隆技士說明 112 年 2 月 21 日協調會議初步共識內容。
- 新一舍住宿生 41414 寢室陳東杰同學首先發現電費計費系統扣款異常，提出住宿生補償訴求。

決議：

- 本會議出席委員人數總計 24 人，經舉手表決，本案共計 15 人同意補償方式以第二個方案「半額收費：即原每度電 4 元，減半收 2 元，減收費用將退回該寢室，未使用部分於學期末統一退回，較符合使用者付費原則」以及第三個方案「補償部分電費：僅將與廠商協調所獲補償金額平均分配給每間寢室，以 2 月 21 日協調會補償金額 20,528 元計算，每間寢室約可獲得 90 元電費補償」之兩處理方案併行。
- 電費異常有問題的寢室請學生提出補償申請登記並舉證，將另外安排查檢作業，並做另案處理。
- 補償及退費處理時程：學期末離宿前(暫定 112 年 6 月 19 日至 6 月 21 日)統一退費，屆時請同學攜帶學生證至儲值機過卡退費。

提案人：生輔組助理員李旻陞

案由二：111學年度績優幹部及工讀生獎勵案，提請討論。

說明：為鼓勵宿治會幹部及宿舍工讀生之服務熱忱及績優表現，積極協助宿舍相關工作，建議給予實質獎勵及續住獎勵。

決議：

- 一、本會議出席委員人數總計 24 人，經舉手表決，本案共計 14 人同意給予績優幹部及工讀生實質獎勵，建議獎勵幹部名單：(1) 學號 40824202 四飛機四乙鍾誠祐、(2) 學號 40926226 四光電三乙黃進達、(3) 學號 40926225 四光電三乙黃胤榛、(4) 學號 41028238 四車輛二乙劉宥慶，已聘任之工讀生核實發給工讀金，並給予續住獎勵一學年，免收住宿費。
- 二、建議內部管理需強化績優獎勵案之評選參考指標，開放讓所有的學生幹部以及住宿生共同參與評選，讓更多學生知道優績幹部及工讀生之相關福利措施及獎勵標準，鼓勵更多學生踴躍參與，並建立公平、公開、透明之獎勵檢核機制。

玖、散會：13:30