**「2021台灣燈會」大專院校志工招募簡章**

一、**主辦單位**：新竹市政府

二、**協辦單位：**新竹市志願服務推廣中心

三、**燈會展期**：試營運：110年2月20日(六)至2月21日(日)

活動日：110年2月26日(五)至3月7日(日)

四、**報名期程**：即日起至民國109年7月31日止。

五、**服務地點**:新竹公園、新竹火車站、護城河、隆恩圳等燈區。

六、**志工招募**：

（一）**招募方式**：

1.通則

(1)燈會志工以團隊報名為主、個人報名為輔。

(2)主辦單位保留最後協調機制，若報名組別人數已滿，將依團隊及 個人意願轉介至其他任務分組。

2.團隊報名：

(1)本簡章所稱「團隊」係指依據志願服務法，向各目的事業主管機 關備案之志工隊，若附屬於公司行號、學校團體、法人組織之志 工團隊，每一團隊至少由10名志工組成，並推派一名隊長作為 聯繫窗口及佈達相關訊息。

(2)任務分組主責機關所管轄之志工隊，優先報名該主責機關負責之 任務分組。例如像社會處備案的志願服務小隊，優先報名客服組 志工；非屬於任務分組之志願服務小隊，依服務意願進行報名。

(3)由團隊隊長將「2021台灣燈會團隊報名表」(附件1)及「服務團 隊志工名冊」(附件2)填寫完成後，逕送本市志願服務推廣中心， 以電子郵件傳送(建議使用)或傳真等方式報名，並請來電確認是 否報名成功，電話03-5359785、傳真03-5359787。

（二）**志工資格**：

1.16歲(含)以上、具服務熱忱、願意接受分派服務工作者。

2.領有志願服務紀錄冊之民眾、曾經擔任本市兒藝節及新竹300博覽

會志工，或為本市大專院校學生為優先。

3.燈會開展期間(含試營運)，至少可提供20小時服務。

(若有跨組提供服務。加總服務時數達20小時即可)。

（三）**招募人數**：本活動分為午、晚班，每班次1000人。

七、**志工福利**：

(一)燈會志工皆享有志工意外保險 (二)志工服務時數證明

八、**志工培訓**：

為使燈會志工能於燈會期間提供專業服務，除須具備基礎志願服務知能， 取得志工服務紀錄冊，尚須完成以下課程：

(一)燈會培訓課程，每位志工皆須完成，始能排班。

(二)各組專業訓練：由各組主責局處室需求辦理(例：導覽志工解說訓練)。

九、**輪班時間**：每位志工至少服務20個小時

(一)午班：15:00-20:00 (二)晚班：19:00-23:00

十、**服務內容**：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服務組別 | 編號 | 志工工作內容 | 志工資格條件 |
| 宣傳行銷組 | A | 媒體中心業務：物品補給、手冊發送、燈區及交通指引、出入人員控管及統計、媒體需求登記。 | 1.具服務熱忱、基本應對禮儀和緊急應變能力之熱心志工。 2.需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台語，如具英語能力尤佳。 |
|  | B | 於2月份燈區試營運，將安排3場部落客、旅行社、網紅踩線團，熟悉燈區作品、創作理念…等，協助導覽燈區。 | 1.具導覽燈區能力之志工。 2.需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台語。 |
| 整體規劃組 | C | 科技藝術燈區業務：引導參觀民眾，解說各展覽燈區動線。 | 對服務民眾熱忱、主動詢問民眾需求之熱心志工，具資源回收觀念。 |
|  | D | 迎賓光廊：引導參觀民眾，解說各展覽燈區動線。 |
|  | E | 1.提供參觀民眾客語諮詢服務。 2.動線指引及環境清潔維護。 3.偶發事件處理與回報。 | 具備客語溝通能力且對服務民眾熱忱之熱心志工。 |
| 環境清潔組 | F | 環境清潔業務：協助清潔人員一同維護各燈區環境整潔、指引流廁及子車桶放置處宣導垃圾不落地環保政策相關資訊。 | 對服務民眾熱忱、主動詢問民眾需求之熱心志工，一同與清潔人員維護各燈區環境整潔。 |
| 禮賓接待組 | G | 1.帶領貴賓參觀燈區並進行活動特色及傳統文化的解說，推廣中華文化。 2.燈會開閉幕期間，協助擔任貴賓接待人員，並適時提供所需服務。 | 1.儀態出眾，落落大方，口齒清晰。 2.需具雙語能力，精通國語及英、日語。 3.對於國家傳統文化有基本認識。 4.參加國際社團或英語相關科系 |
|  | G | 1.落地接待：歡迎貴賓，發送文宣，陪同燈會參訪行程，進行燈區簡介與路線指引。 2.協助參訪拍照。 3.協助交通接駁聯繫。 4.用餐現場接待：確認餐廳地點、人數、座位、葷素食、餐點品項或代訂便當、餐後簡易清潔等相關事項。 5.協助貴賓住宿：住宿地點、房型、房數等相關事項。 6.協助致贈伴手禮：於指定期間內完成伴手禮清點、運送、分送或包裝、郵寄等相關事項。 7.其他臨時性需求協助與處理。 | 1.具有服務熱忱、口齒清晰、會主動詢問需求之志工 2.除國語外，可用台語或客語溝通尤佳 |
| 表演節目組 | H | 1.補水站服務：協助將冰桶送至各補給站並回收、確認補給物資、偶發事件協助。 2.動線維護：重要遊行路段，協助維護動線。 | 對服務民眾熱忱之熱心志工。 |
| 花燈競賽組 | I | 競賽燈區燈座簡易導覽及秩序維護。 | 1.對服務民眾熱忱、主動詢問民眾需求之熱心志工。 2.需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台客語。 |
| 客服組 | J | 1.服務台業務：民眾諮詢、燈區及交通接駁指引、DM發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、旅遊諮詢統計。 2.廣播服務：協助廣播、廣播台統整資訊並廣播發布訊息。 | 1.具服務熱忱、基本應對禮儀和緊急應變能力之熱心志工。 2.需口齒清晰，會閱讀文字，精通國語台語，如具英語能力尤佳。 |

十一、報名窗口:**新竹市志願服務推廣中心**

地址：新竹市中央路241號7樓

**報名表單：**

 （新竹市衛生社福大樓）

電話：03-5359785、5359791

傳真：03-5359787

mail：[vol.hccg@gmail.com](mailto:vol.hccg@gmail.com)

聯絡人：謝堯卿社工督導、曾姵綺社工員