

# 國立虎尾科技大學 111 學年度第 2 學期 學生宿舍住宿生暨校外賃居生座談會議記錄

壹、時間：112 年 5 月 23 日下午 17：40 至 20：30

貳、地點：學生活動中心音樂廳

參、主席：蘇學務長暉凱

記錄：宿治會記錄後 黃雅惠助理員整理

肆、出席人員：如簽到表

一、主席致詞：(略)

二、校外租屋注意事項說明：詳如簡報資料

三、宿舍業務報告：詳如簡報資料

四、書面資料答覆：詳如簡報資料

五、綜合座談與問題答覆：

項次	現場提問	回覆情形	回覆單位
1 【21423】	宿舍廁所會漏水、衛浴設備水量有點小或有些會漏水，是否可以申請修繕？	可上網申請報修，位置記得詳細填報，生輔組宿舍管理員會派員前去維修。	生輔組
2 【21423】	欲搬去外面住宿，契約上入住日期與學校宿舍離宿日期中間隔了一段時間，不知是否可以申請延期搬離宿舍？	可以申請暑期住宿，6/24、6/25 辦理離宿作業，6/26 換宿可於此日再搬。	學務處
3 【6F】	在便利商店外有人群聚抽菸，影響到出路，煙味讓人不舒服，不知道學校怎麼處理？	可以向教官、宿舍管理員或宿自會幹部提出反映，向生輔組申請調閱監視器，因為該區域屬於開放空間，並非僅限於學校的學生使用，所以人群會很多，如果可以登記抽菸學生之姓名及學號會比較好進行處理。	生輔組
4 【41414】	新一舍的電表是裝錯電表的情況，不知道長官們有沒有要跟學生們講清楚，看到書面回答的部分有同學提出『新一舍計費系統餘額不足時會斷電，造成電子器械嚴重傷害』，這部分似乎沒有回答到，而電力系統無預警跳脫造成損失，校方有提出相關申訴賠償管道嗎？這部分學校只提出要補償，那賠償的部分要怎麼做？有沒有具體作為去實行？	生輔組會再跟學生說清楚，書面上的回答是比較簡略的答覆，至於賠償的問題，因為賠償涉及到舉證，若同學的電器因為斷電而有損壞可以跟生輔組反映，由學校這邊代為向廠商求償並統計損失，因為舉證及統計再去求償的這段時間會很長，所以在書面的回答中就沒有把這方面寫出來。智慧電表錯誤的部分，一開始這套系統是為了整個寢室都能收費，設計單位在設計時卻	生輔組

		<p>沒有把這點考量進去，所以它只針對 220V 用電會顯示正確的數值，至於 110V 有一部分的插座會讀到兩倍的數值，另一邊的不會收到電費，因此跳電時有一半還可以繼續使用，另一半會不穩定，這就是電表錯誤的正常反應。把這些原因跟同學們說明之後，同學們還是希望學校要有所處置，學校的處置是以原訂半價收費，1 度 4 元改為 2 元，等同於 220V 冷氣以半價收費，一半 110V 正常收費、另一半 110V 不收費，至於廠商會額外補償 2 萬多元，換算每間寢室大概 90 元的補償，至於一些配線錯誤的問題就要請同學在今天過後可以跟幹部提出你們寢室配線有疑慮，或至報修系統上填報，生輔組會再派專業人員去寢室查檢。</p>	
<p>5 【41414】</p>	<p>請問學校有智慧系統更新方案嗎？我們能查到的是上期的電費，跳 1 度電 4 元，可是它沒有時間，所以要舉證是什麼時候有點難，我們沒辦法舉證，沒辦法調閱到資料，這部分是設計不良，因為智慧化系統的電表是 1P110 型，有兩個形式是一相二線及一相三線，現在裝的是一相二線，正常要裝一相三線，一相二線的電表計費是有問題的，可是為什麼會一閃一閃呢？因為若是跳脫的話，理論上是不會產生迴路，沒有迴路就不會產生電流，就不會有電在閃的情況，學校要處理的是智慧化系統會直接斷電的問題，它跑的費率跟我們估計跑的速度真的相差太多，不知道學校之後有沒有要設置預警系統，至少可以提醒學生電費快要沒了。</p>	<p>關於建置斷電預警系統的問題上學期座談會已有提到，主要是這套智慧型系統有 246 間寢室的使用量，再做這個預警系統其實成本及效果不大，所以那時候就建議同學大概儲值進去多少錢，隔一兩天就去儲值機查詢寢室用電的餘額，每天經過新一舍大廳時就去查一下剩多少錢，不會讓它用到真的斷電，因為已經知道這套系統有缺失了，又讓它斷電，責任的歸屬也是很難去釐清的，學校上學期有跟大家說明過這個問題，所以建置預警系統的問題就是成本高及使用量真的不大。</p>	<p>生輔組</p>

<p>6 【41414】</p>	<p>若我們的電表真的有問題，這部分可以跟哪個單位接洽？可否列出詳細的說明公告，像是需要填什麼表單，或是需要準備什麼東西？</p>	<p>可透過線上報修系統或向幹部說明，生輔組會請幹部宣導，並於晚上公告就會說明如何做回報，本週起至下週截止，統一由生輔組處理，收到回報後會再逐間去做檢查。</p>	<p>生輔組</p>
<p>7 【6F】</p>	<p>宿舍籃球場地板光滑，容易跌倒受傷，籃網容易卡球，是否可以改善？</p>	<p>籃網會派員前去查看，地板本來有裂縫和凹洞，最近因為剛鋪上新水泥要等一個月的時間，上面的小沙子掉了就不會這麼滑了。</p>	<p>生輔組</p>
<p>8 【5F】</p>	<p>前面提到先儲值完後兩三天再去一樓大廳查看減多少錢，但是我們這房在 2022 年 11 月時儲值 1 千塊，到 2023 年 3 月的時候才快見底，之後有和隔壁房的一起去看兩房都剩下 2 百元，結果隔一週後我們這房的錢直接歸零，隔壁房的還是一樣 2 百元，這樣照學校說的去做是不準的。</p>	<p>會希望同學們兩三天去查看是因為房間裡有用多少電，我們並不清楚，所以電跳得多快或多慢跟各個寢室使用習慣不一樣，讓同學們去查看是讓同學發現錢不夠了可以趕快去儲值，然後仔細觀察的話應該就可以抓到規律，所以目前的建議是這樣，比起使用預警系統，讓同學們兩三天去查看，了解這套系統會比較好的。</p>	<p>生輔組</p>
<p>9 【5F】</p>	<p>新一舍一樓生活大客廳何時可以開放？</p>	<p>生活大客廳主要是一個比較大的空間範圍，目前是針對有活動或是老師要上課時來借用，整個氛圍其實與一樓大廳、自修空間、國際廚房、新一舍的公共空間比其他舍大很多，要在其他空間使用其實是可以的，所以生活大客廳的規劃是以租借的方式，可能是一整班的同學、整個系要來上課或是有活動可以租借，所以就沒有單獨對外開放。</p>	<p>生輔組</p>
<p>10 【5F】</p>	<p>退費會退回儲值的那張卡，如果是不同的人去儲值的話該怎麼分？</p>	<p>生輔組會把儲值多少金額直接退回到房間，剩餘的金額就看同學們要統一用哪張卡去退費，可以協調出一位同學，由那張卡去做退費。</p>	<p>生輔組</p>
<p>11 【41427】</p>	<p>電費補償 90 元，電費改收 1 度 2 塊，並且多的錢會返還給我們，可是我們這間寢室電費收的很不合理，一天 8 度電，跳的有點兇，一個月 6 百元就沒了，不知道電是不是有接錯？我們晚上 11 點到隔天下午 7 點就用了 8 度，可是我們一整天都在上課，</p>	<p>像一家四口在外面兩個月的台電電費大概是兩三千元，所以一個月四個人六百元其實非常合理且便宜。至於一天 8 度，學校對於這個電費系統已經知道是有瑕疵的，所以這學年從去年 11 月 2 日開始所使用的電費都會用每度 2 元計收，之前被扣掉的電費會用系統計算退回到你</p>	<p>生輔組</p>

	一個晚上吹掉 8 度的電，是不是有點不合理？	們寢室的雲端帳戶，所以這學年都是每度 2 元，學期末若沒用完會統一公告時間讓同學們去退費，退到一卡通裡面，另外 90 元是廠商補償給學校的，透過學校來補償給同學們。最後接線錯誤的部分個別寢室可以來填報修系統或向幹部反映，生輔組會派員查檢才能清楚問題狀況，以上是電費系統學校給予的三項措施，希望同學們可以接受。	
12 【41427】	住兩三個月就可以知道規律，可是我們從開始使用智慧電表那天儲值一千二百元進去，一直用到今年的三月底四月初，然後四月中儲值 6 百元，五月中還沒到就用完了，以前可以用很久，現在卻一個月不到錢就用光了，儲值的規律感覺有點難找，四月到五月這段時間我們都沒有開冷氣，110V 的部分要用到 6 百元應該是有難度的。	生輔組宿舍管理員會再找時間去該寢室進行查檢作業。	生輔組
13 【41427】	電費求償的部分是沒辦法解決嗎？	賠償的部分要針對個案，生輔組會進行查檢作業，如果查出寢室一開始電表整個接錯，學校就會提出可能不用收費之類的方式。	生輔組
14 【41315】	建議在書面問題的部分可以用 google 表單來讓學生查看以節省時間和人力，且會議時間不符合規定。	書面回覆及現場問答紀錄會再請幹部協助公開給同學們，以及下次辦理本案活動會依建議調整程序及呈現方式。	學務處
15 【41315】	關於停車位的部分，為什麼不在宿舍區內規劃多個停車位？可使用抽籤的方式分配給住宿生，早上或晚上周邊的道路車位都非常的凌亂會影響到交通。	對於停車位及人行道的問題，人行道是屬於鎮公所管轄的範圍，因為鎮公所經費預算不足，所以目前還無法整頓及無法停車，周邊住戶也有提出反應，希望可以盡快規劃好。若要停進學校的部分就有牽扯到收費的問題，最近生輔組會發放問卷調查，若地下停車場及職能大樓室內停車場要收費的話，同學們的意願如何？生輔組會再做規劃，還是希望機車可以停進學校，不要影響周邊的道路。	生輔組

	如果生活大客廳可以正式開放給系學會或是社團申請使用，對學校跟學生們會有很大的幫助。	生活大客廳及其他新一舍的公共空間將盡快電子化以提供大家預約，會規劃像宿舍區籃球場的預約方式一樣可以在場地借用系統提出借用申請。	
16 【41433】	網路速度是 16Mbps 及 3Mbps，預期可滿足使用此網路，其實這樣開兩三個網頁就會跑不動，網路速度至少要有 50~100 這個速度，還有穩定性的部分，基本上新一舍都會嚴重爆 ping，去開 CMD 就知道封包一直丟掉，請問這部分要怎麼改善？	爆 ping 的部分電算中心會再調查紀錄，以及約時間去同學寢室調整，网速的部分當初規定就是符合 16Mbps 及 3Mbps，個人最高可以跑到 100Mbps，最低也是符合 16Mbps 及 3Mbps，這部分電算中心及維護廠商在設定上是以此規定來做設定的，電算中心人員會再與同學約時間與工程師前去做檢測，並會與相關人員討論如何滿足同學的需求。	電算中心 中華電信 台灣固網
17 【41433】	退費要用雲端帳戶退費到儲值的一卡通，有沒有更方便的方式讓我們四個人去平分？	目前系統是看哪張卡片儲值，到時候去儲值機使用這張卡片，沒辦法退到其他卡片，也無法平分到四個人個別的帳戶，所以該怎麼拆帳只能請同學們自己去平分？	生輔組

伍、主席結論（略）

陸、散會：20:30