



國立虎尾科技大學
112學年度第1學期
住宿生暨校外賃居生座談會

▷ 執行單位：學務處生活輔導組

協辦單位：學生宿舍自治委員會

書面問題處理情形

一舍

設備問題	回覆
1號2號床位的樓梯很占空間，導致有一半的書桌用不到只能放東西，希望能像新宿那樣在兩個床位中設置一個樓梯就好	1.納入爾後床鋪設置改善事項(以便利、人性化方向為主)。 2.另請上鋪同學下床時，臉部面向務必朝床鋪方向避免滑落受傷事件發生。
容易積灰塵	未敘明清楚故無法回復同學的問題。
牆壁太老舊，會有衣魚出現很噁心	衣魚生存的基本環境就是「潮濕」，故請同學保持房間通風，必要時請自行購買「除濕乾燥包/筒」等設備除濕。
有某幾間共用廁所的臭味很重，希望可以增加清潔的部分	1.公共浴廁每日皆有打掃過一次，會請打掃阿姨再加強巡檢打掃。 2.另外，請體諒清潔人力有限，工作辛勞，解決之道還是需要各位同學共同維護宿舍環境整潔，共同營造優質生活環境。
洗衣間總是很髒，一堆死蟲子都沒人清理	會再請清潔人員加強巡檢打掃。
門口一號床容易踢到WiFi盒 電風扇老舊 只有一台 1號床不容易吹到	1.宿舍網路已委外，有關WiFi盒設置位置將在與中華電信維修服務人員研討。 2.因電路配置問題(線路老舊)以及考量安全問題，故以現有設施維護為主。

設備問題

回覆

宿舍可每間房提供窗簾嗎？

- 1.會列入宿舍硬體裝設項目中研議。
- 2.另經寢室同學同意，也可自行購買伸縮桿及窗簾掛置，但請勿自行鑽孔或是黏貼。

沒有窗簾 廁所排水孔很臭 洗澡水壓太小

- 1.窗簾同上。
- 2.學生一舍自來水以頂樓水塔直接供水，水壓力與樓層高差成正比，越高樓層高差越小，壓力就越小。建請高樓層同學盡量避開顛峰時間用水；會再納入宿舍硬體裝設項目中研議。

要進房間維修前一天可以先通知

- 1.於系統新增之報修，也避免影響同學住宿權益及生活品質，修繕時程都會安排在報修之次日進行修繕。
- 2.委外請廠商待修繕件數繁多，在維修時過程因難易度不同，若繁瑣易耗時拉長延誤到約定時段，請同學多加體諒維修人員辛勞，亦會請他們盡快幫各位解決問題。

家中有充電式的電動自行車想帶來虎尾，可是自行車的電池無法拆下，如要充電只能整台車一起牽到插座旁充電，需要的插座是一般的插座即可，想問宿舍有沒有地方可以提供充電？
(充電的電費可以自出)

會將此建議提供總務處評估是否於宿舍區增設綠能/電力設備可行性。

設備問題

回覆

再多開幾個洗衣機跟再放一個冰箱，梯子改斜一點

- 1.有關洗衣機及冰箱問題，經廠商評估設備需配合負重、排水及電力供應等安全問題，故不建議再多增設，另參酌其他各校設置情形後，目前洗衣機與脫水機配置比例，應可供同學使用，請同學調配使用時間。
- 2.因考量整間空間大小及配置，會列入考量並與相關單位進行討論。

希望增加冷凍庫可以冰

經廠商評估設備需配合負重、電力供應等安全問題，故不建議再多增設。

增設洗衣機

洗衣機可以增加數量嗎

有關洗衣機問題，經廠商評估設備需配合負重、排水及電力供應等安全問題，故不建議再多增設，另參酌其他各校設置情形後，目前洗衣機與脫水機配置比例，應可供同學使用，請同學調配使用時間。

想請問一下當初繳費部分也有包含曬衣場，但是為何不能利用六日留宿同學較少的時間來曬床單、被單呢？曬衣場位置不夠並不完全是沒有使用衣架的問題，反而有些同學會將曬衣場的衣服放置好幾天都不拿回宿舍，這樣不是更會造成曬衣場位置不夠嗎？詢問過樓長，對方告知可以利用衣架或者烘衣機，但是使用衣架的話等待被單完全乾燥需要非常久的時間，甚至需要等過夜，而因個人因素又不想使用烘衣機，那這樣到底應該怎麼辦呢？

有關衣服晾曬過久問題，只能請幹部多加宣導同學，解決之道還需要各位同學發揮公德心勿當曬衣間當衣櫃使用。

設備問題

回覆

二三樓走廊邊樓梯漏水和滲透牆壁。

會再至現場檢視，並納入年度修繕項目。

希望在女生的宿舍裝一台可以儲值冷氣卡的機台

會納入年度設備採購需求案討論。

網路很爛，洗衣機和烘衣機太少，牆壁掉漆嚴重

- 1.網路問題請中華電信答覆
- 2.洗衣、烘衣機等問題經廠商評估因現有線路設備需配合負重、電力供應等安全問題，故不建議再多增設。
- 3.牆壁掉漆部分，請利用報修系統報修，屆時會利用寒暑假期間，請廠商至現場施作。

覺得要有全身鏡

- 1.每層樓走廊均有掛置全身鏡。若個人使用，建議在不影響同寢室房間活動空間情形下，請自行購買可立式全身鏡。
- 2.另外，提醒同學不要購買黏貼型鏡子，因時間下來均會造成殘膠遺留，清除過程亦會造成牆壁表面或寢室內物品表層貼面損壞，導致維護不易，影響後續入住學生住宿品質。

管理問題	回覆
一樓電鍋可否使用	預計明年採購新電鍋提供使用。
請洗衣服的人放籃子。	宿舍是大多數同學離開家裡，學習生活自理、遵守公共秩序、共享生活空間及團體交流的機會，宿舍生活不可避免地要與他人共享一室，希望同學多從己身轉換到他人立場思考。 為維護整體住宿生權益，違規記點會繼續實行，請同學詳閱本校住宿生活公約、宿舍管理實施要點、宿舍生活記點規定及公共冰箱使用管理規定等法規在法規規範以外，也請同學尊重彼此，適度調整個人習慣與作息融入團體生活。
半夜外面走廊還有人在大聲喧嘩及奔跑	
隔音很差，晚上籃球場都有人在打球或是講話都聽得到。	
在安寧時間之前在走廊尖叫嬉戲，影響到我唸書，那這樣算他們的問題嗎？畢竟那確實是在安寧時間之前的事	
就算很晚 室友關門弄東西一樣很大聲 早上鬧鐘都不關 明明有聽到	
樓上中午休息時間問題，及登記點的次數	
冰箱東西大家都會亂放 不排整齊	
職能大樓停車場有貼禁止吸煙但還是會有人坐在這抽	將協請校安人員及警衛加強巡邏。

學資中心問題

回覆

我覺得公共環境像是一樓交誼廳，二樓健身房，三樓討論室，四樓自習館，應該要加長開放時間週末也要開放，就只開放一到四晚上太少了啦

希望備考週及段考週,一舍三樓的公共空間也能全天開放。

健身房，交誼廳等 可否加長開放時間？

為配合宿舍安寧時間，且須安排學資中心教學助理值班，學資中心週一至週四自晚上七點開放至十點除考試週及考前一週全天開放，暫不考慮平日全天開放。

若要增加開放時間，需要考量經費及人力。住宿生能夠遵守公共空間使用規定，自覺維護秩序，則可再研議可行性。

二舍

問題	回覆
阿姨沒認真掃廁所，浴室多處問題	後續會再向清潔人員反應。
希望增設洗碗槽，方便同學們清洗餐具，也可避免學校宿舍水管堵塞	目前並無多餘空間可增設洗碗槽，請同學至一樓廚房洗碗槽洗碗。
冰箱每層樓都建置	因電路配置問題(線路老舊)以及考量安全問題，故不在每層樓設置冰箱。
走廊的電燈，可以加裝定時器，早上關掉，晚上打開、房間冷氣可以外包清洗以上都是省電的方式、四樓洗澡蓮蓬頭水壓偏小	目前走廊電燈並無加裝定時器，考量如遇陰天、雨天以及冬天日照短，故不增設定時器控制；冷氣部分則會在每年暑假期間逐層樓清洗冷氣；四樓水壓部分會再請廠商調整。
更換冷氣濾網	如濾網有破損，可在報修系統上報修；另請自行定期清洗濾網，如要借用梯子，可向管理員借用。

三舍

問題	回覆
很乾淨清爽,浴室廁所也都很乾淨到不可思議~但是要爬到上舖的梯子很難爬，手沒有支撐點（唯一不方便的地方）	原設計扶手樓梯需雙手緊握樓梯鐵柱，請不要單手爬梯子上床。
報修流程麻煩需改進	會再跟網路組商討如何改進。
不知道為什麼晚上中庭都有一股臭味	中庭為垃圾堆放處，會請清潔阿姨清潔學生丟棄的廚餘。
水龍頭修完還是漏水	漏水部份已經維修完畢。
希望三樓蹲式馬桶單間可以增設掛鉤	會到現場觀察，是否能增設掛勾。
請問三四樓淋浴間能否改建？	已編列預算。

問題	回覆
能詳細說明一下宿舍的公用冰箱能冰的物品種有那幾種？不能冰的有哪幾種？因為我還是不懂該如何使用才比較不容易被抓違規，感謝。	請查閱本校學生宿舍公共冰箱使用管理規定第三條第六點所列可存放之物品。
健身房六日是否開放？	三舍健身房開放時間為週一至四晚上七點至十點，六日暫不開放，謝謝。
是否能夠增加宿舍能夠煮飯的空間 避免因他人的使用或是地點的不便導致放棄下廚的機會	三舍沒有提供廚房共煮空間，簡易的加熱設備將請宿舍管理員考量添購。

新一舍

問題

1. 書桌之檯燈設計不良，導致使用時燈光會直射眼睛，非常不適
2. 洗手台之排水管為直通並不是U型，導致氣味有時會沖上來
3. 陽台設計不良，某些房間陽台窗戶的慣用打開邊，出去會撞到曬衣架，動線安排不良
4. 每樓烘衣機只有一臺不敷使用
5. 地下停車場建議可酌收使用費（如一個月200稍微補貼宿舍開銷），但無門禁

是否可以透過繳費機，新增綁定手機門禁卡跟學號，可以直接逼手機就可以刷電梯？

希望能夠把掃學生證換成掃手機就好，丟失學生證才不會變麻煩

強烈要求加裝監視器在新宿的國際廚房的冰箱前面，不然東西遭小偷還找不到兇手！

回覆

1. 書桌檯燈採最簡易方式配置，同學如果覺得燈光直射刺眼，建議可自行加簡易遮罩。
2. 洗手台均有設計存水彎，位於下一樓層之天花板上，也在這邊跟同學宣導食物殘渣、廚餘請用垃圾袋打包裝好，拿到地下室丟，不要直接到進水槽或馬桶，避免汙水管路堵塞及殘留氣味。
3. 陽台動線問題，請同學就現況配合使用。
4. 烘衣機所需電力較大，各樓層僅配置一台烘衣機主要是考量電力供應問題。加上雲林虎尾地區日照較北部充足，請同學多利用脫水機和寢室陽台晾曬衣物。
5. 有關機車停車收費問題，學校正在研議修改汽機車停車管理辦法。

用手机當門禁卡的問題牽涉議題較廣(手機個資問題較多、手機遭竊、遺失...)，請同學配合使用學生證。

新一舍國際廚房使用率超高，加裝監視器僅能提高部分嚇阻功能，對食物失竊的尋獲成功率不高。

問題	回覆
電力穩定性有待提升	若有高壓電設備故障跳脫，校方會通知機電顧問公司，進行故障(異常)排除及查修作業；若為低壓電(600伏特以下)設備故障(異常)跳脫，使用單位會立即通知該責任區域技工或工友亦或營繕組承辦人員協助。
為什麼烘衣機那麼少 可以多設烘乾機，東側沒有真的很不方便。網路有時不穩定。	同前頁回覆。
門有聲音	
門口底部壞掉	請同學報修。
可以設置專門倒廚餘的桶子	學校配合的清潔公司沒有專門處理廚餘的回收車，所以請同學將廚餘打包丟垃圾桶。
水管（特別是馬桶的）時不時都在堵塞，除了宣導不要亂丟東西之外是否還有其他積極處理的方式？希望改善這個問題。	經評估沒有其他方式。
浴室和廁所的握把鬆掉了	請同學報修。
電費可以只收冷氣費	暫無考量。
有關停車場門禁的問題	請同學敘明問題。

綜合

管理問題	回覆
<p>如若無重要事項宣導，希望樓長不用巡房，浪費人力也擾民</p>	<p>現行制度為翌日須上課，各舍樓長會在廣播後的10：30至11：30區間進行巡房(五專生須點名)，以現狀來看，每周仍可發現住宿生使用違禁品或違規，或不明公告宣導內容，因此暫時未有取消巡房之可能性，還請體諒。 住宿生也可利用樓長巡房的時間即時反應宿舍相關問題。</p>
<p>樓長巡房次數可減少 建議可以變成一三五巡房就好 或是有重要公告在巡房就好 每天巡房有改沒有必要</p>	
<p>是否可以取消巡房</p>	

門禁問題

回覆

門禁是否可取消

可以不要設門禁 這樣半夜肚子餓就不會出不去了

取消門禁，跟新舍一樣。

希望假日不要有門禁

取消門禁時間

六日解除門禁

請問平常門禁時間是否能做些微調整（如統一更換為12點）

取消門禁

宿舍不應該限制學生進出（晚上門禁）

比照他校宿舍無門禁時間實施

不需要的門禁時間，我們已經是大學生了，而且應該都18歲以上成年了，時間應該可以由我們自己來管控了，門禁應該沒有必要吧

不要有門禁

電子門禁系統設置是為管制進出人員，保障住宿生安全，維護宿舍區秩序，也希望住宿同學進出請自行持學生證感應進出宿舍，勿讓他人跟隨進入，以維護整體安全。

床位問題

我的室友都是極晚睡的，但我個人是早睡的，而她們時常都聊天聊到凌晨三點多（甚至天亮），有時隔壁房的也會跑來我這間房聊天，即便請她們小聲，但仍然會影響到睡眠品質，而且因為隔壁房有一個一樣是早睡的，所以她們變得不知道晚上想聊天時要去哪間房，於是變成去哪間都會吵到其中早睡的人，所以想問宿舍可以設一個地方專給晚上不睡覺的人去聊天嗎？

推薦讓有住宿的新生進來時填表單說自己是不是晚睡的，或者大概是幾點睡的，可以參考表單安排一下，這樣就不會發現說一個宿舍四個人一個早睡的，結果其他三人都是晚睡的，導致一到晚上早睡的被吵的不行，晚睡的也無法好好聊天。

想問問，想退宿，要去哪填跟哪個時間能退，以及退宿金額為多少

回覆

1.宿舍提供交誼廳供同學使用，交誼廳使用時間為 6：00 至 23：00。若有特殊需求，需要使用，可在各舍服務台值班時間登記申請。
2.同寢室住宿生活以可互相溝通協調配合，若作息時間差異甚大，造成嚴重影響，建議提交換宿申請。

同寢室住宿生活若作息差異甚大，建議申請換宿。換宿請填寫「更換寢室床位申請表」，並提供相關證明，申請一人僅能申請一次。

退宿：生輔組網頁→文件下載→宿舍離宿服務檢查表、學生宿舍(離)退宿退費申請表及相關文件
退費：依學校行事曆比照學雜費退費標準
1.休學、退學、開除學籍、轉學、非自願性退宿。
2.住宿期間發生重大疾病、車禍、家庭變故等情事，不適宜繼續住宿，經核准退宿者。
3.患有開放性傳染病及危害公共安全之精神疾病，經醫院診斷，開具診斷證明或需立即就醫者。

網路	各舍	回覆
現在宿舍網路雖然連得上，但是完全沒辦法上網	一舍	<p>本校一舍、二舍及三舍宿舍網路委由中華電信服務。若遇網路相關問題報修，請詳細填寫「中華電信-網路障礙申告」，以利中華電信檢修及後續回覆。</p> <p>宿網障礙處理流程:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 單一網路發生障礙時，中華電信在接獲通知時起算，須在上班時間(10:00~19:00)二小時內受理，國定上班日一個工作天內修復完成(如有外力不可抗因素，不在此限。例:天災、不當挖損、電力中斷...等) 2. 學生申告障礙，則提供免費 24 小時服務專線：0800-080412 的客服系統申告服務或網路https://my.cht.com.tw/申告障礙。
網路超爛	二舍	
網路可以再順暢一點	二舍	
宿舍網路時常不穩，線上上課常常斷網	二舍	
<p>強烈要求新宿每一個住宿生的網路孔的最低速度可以達到下載100Mbps；上傳80Mbps。原本最低的下載速度只有20Mbps真的太慢了，要下載個東西都要等很久。</p> <p>請解釋為什麼學期初時不時整棟網路都忽然爆掉。</p>	新一舍	<p>本校新一舍宿舍網路委由台灣固網服務。若遇網路相關問題報修，請詳細填寫「line@修報」，以利台灣固網檢修及後續回覆，客服聯絡專線(服務時間08：30-20：30)。</p> <p>宿網障礙處理流程:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 單一網路發生障礙時，台灣固網在接獲通知時起算，須在上班時間(08:30~20:00)二小時內受理，國定上班日一個工作天內修復完成(如有外力不可抗因素，不在此限。例:天災、不當挖損、電力中斷...等) 2. 學生申告障礙，則提供免費 24 小時服務專線：0809-000-365的客服系統申告服務。

網路	各舍	回覆
<p>網路網速怎麼會只有整棟5Gbps? 舊宿舍的房間每間網路都有100Mbps 怎麼到新宿舍不增反降 晚上6點後還限速20Mbps 連個網頁都跑進去 手機的行動網路也跑不動 現在已經是5G的時代了 能給每間房間至少100M 的網路嗎?</p>	<p>新一舍</p>	<p>本校新一舍宿舍網路委由台灣固網服務。若遇網路相關問題報修，請詳細填寫「line@修報」，以利台灣固網檢修及後續回覆，客服聯絡專線(服務時間08：30-20：30)。</p> <p>宿網障礙處理流程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 單一網路發生障礙時，台灣固網在接獲通知時起算，須在上班時間(08:30~20:00)二小時內受理，國定上班日一個工作天內修復完成(如有外力不可抗因素，不在此限。例:天災、不當挖損、電力中斷...等) 2. 學生申告障礙，則提供免費 24 小時服務專線：0809-000-365的客服系統申告服務。 <p>依合約規範廠商優規提供5Gbps對外網路並協助學務處做宿網營運管理，舊宿舍和新宿舍的網路架構有一點差異，故計算網速的方式和上限會有所不同，但皆會滿足有線網路16Mbps/3Mbps(下載/上傳) (含)以上之速率。</p> <p>以同廠商提供之手機網路方案來看月租費599元之4G輕速吃到飽傳輸速率「最高」12Mbps，本校之最低速路已遠超過臺灣的現有的網路合約速度，在不使用大量網路資料傳輸的情形下皆足夠使用，若速度未達上述說明，請至新一舍的網路報修LINE@客服反應。</p>
<p>以後網路不要斷斷續續的</p>		
<p>宿舍網路可以換好一點，穩定一點的嗎？</p>		
<p>網路頻寬無鎖上限造成網路流量爆炸</p>		
<p>網路為什麼不限制頻寬</p>		