

國立虎尾科技大學 學生平安保險 Q&A

1. Q: 請問什麼身份才能申請平安保險?

A: 具有本校學籍之學生皆可申請。

2. Q: 請問申請平安保險需要準備什麼文件?

A:

- (1) 醫院或診所開立之診斷證明書(正本或加蓋醫院院章)。
- (2) 所有醫療費用明細表(就診收據, 正本或加蓋醫院院章)。
- (3) 申請人之存摺封面影本。
- (4) 保險理賠申請書(於受益人處親筆簽名, 未滿 20 歲者則需家長於法定代理人處簽名)。
- (5) 請攜帶個人印章, 若小於 20 歲則須加蓋監護/法定代理人印章。
- (6) 如有骨折請附 X 光碟片。
- (7) 請檢附事故發生當期學雜費繳費證明影本(台灣銀行學雜費入口網查詢列印即可)。
- (8) 當事人身分證正反面影本或戶口名簿影本

3. Q: 請問申請平安保險需要準備的文件可以使用影印本嗎?

A:

- (1) 醫院或診所開立之診斷證明書, 可使用影印本但須加蓋醫院院章及「與正本無誤」之印章。
- (2) 醫療費用明細表(就診收據)之影印本, 則須請醫院或診所之收費室加蓋收費章。
- (3) 理賠申請書可自行打字或使用影本, 但需本人於受益人處親筆簽名(未滿 20 歲者則需家長於法定代理人處簽名及蓋章)。

4. Q: 請問休學期間可以申請平安保險嗎?

A: 休學的同學如果具有學籍並且有繳費, 即可申請平安保險。(休學的同學如果不想再續保平安保險, 須填寫拒保切結書)。

5. Q: 請問申請平安保險為什麼一定要存摺影本?

A: 自行填寫之存簿帳號或提款卡影印本, 常因資料不齊全, 尤其是支局、分局、局名、局號, 極容易因出錯而延誤匯款, 為避免影響到個人權益, 請務必附上申請人之存摺封面影本。

6. Q: 請問理賠申請書去哪裡拿?

A: 可以至衛生保健組網站下載或親至衛保組索取, 填寫完成及備妥文件送至衛保組即可。

7. Q: 理賠金給付範圍為何?

A: 自行繳納之部份負擔的費用(不包含健保已給付部份)實支實付。

8. Q: 很久之前受傷就醫 很久之前受傷就醫, 是否還可以申請平安保險?

A: 受傷或生病當日算起至二年內皆為有效期限, 可於出院或門診完成治療後提出申請。

9. Q: 請問感冒也可以申請平安保險嗎 請問感冒也可以申請平安保險嗎?

A: 因疾病至醫療院所就診之費用, 保險公司並沒有理賠, 若因疾病住院或手術則可申請理賠。

10. Q: 請問只是跌倒之小傷口至診所擦藥, 也可以申請平安保險嗎, 也可以申請平安保險嗎?

A: 因「意外」而就醫, 無論門診、急診、手術或住院皆可申請理賠。

11. Q: 請問我至中醫或國術館就醫也可以申請平安保險嗎?

A: 中醫或傳統醫療之診所(經衛生署許可), 只要能出具診斷書及收據者是可以申請理賠的, 但只限於因意外就醫, 若因疾病就診之費用則不理賠。

12. Q: 請問骨折可是沒有住院可以申請理賠嗎?

A: 附上骨折之 X 光片是可以申請骨折醫療給付, 若骨折未住院則無法申請住院醫療。

以上資料僅供參考, 實際支付之項目及金額以學生團體保險契約條款及保險公司理賠為主。相關訊息可以至衛生保健組網站查詢。